



Vozi bez zaustavljanja!

Upoznajte se s prednostima
korištenja elektronske naplate
cestarine - ACC TAG



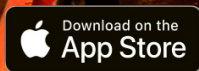


Korisnik putem ACC aplikacije ima opcije:

- dopuniti korisnički račun online načinom plaćanja
- upravljati TAG-ovima
- vršiti kontrolu i uvid u kretanje vozila
- pregled uplata
- dokumenti
- pristupiti interaktivnoj karti Koridora 5C

Acc

Preuzmite svoju
aplikaciju već
danas!



PRISTUPNICA ZA ACC USLUGU

Ime i prezime (za fizička lica) _____

Puni naziv pravnog subjekta, te ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje (za pravna lica) _____

Identifikacioni broj pravnog subjekta _____

Broj lične/osobne karte, broj pasoša/putovnice fizičkog lica ili osobe ovlaštene za zastupanje pravnog subjekta

Adresa (ulica i broj, poštanski broj i mjesto, država) _____

Klijent ID _____;

Kontakt telefon _____.

E-mail adresa: _____.

Registarske oznake vozila _____.

Saglasan/a sam da me JP Autoceste FBiH d.o.o Mostar kontaktiraju u svrhu ispitivanja zadovoljstva korisnika

usluge (označiti)

DA

NE

Popunjavanjem ove pristupnice izjavljujem:

- da sam saglasan/a sa Općim uvjetima korištenja ACC usluge odnosno upoznat/a sam sa pravima i obavezama koji proizilaze iz istog
- da sam saglasan/a da JP Autoceste FBiH doo Mostar prikuplja i obrađuje moje lične/osobne podatke kao i podatke sa saobraćajnih/prometnih dozvola u svrhu koja proizilazi iz pravnog posla koji se zaključuje potpisom ove pristupnice, te u svrhu moje nedvojbene identifikacije a sve sukladno odredbama Uredbe*, odnosno kako je definirano u Općim uvjetima korištenja ACC usluge, Pravilnikom o sistemu naplate cestarine na autocestama, brzim cestama i objektima s naplatom u FBiH („Službene novine Federacije BiH, 12/10 i 16/10), Pravilnikom o izmjenama Pravilnika o sistemu naplate cestarine na autocestama, brzim cestama i objektima s naplatom u Federaciji BiH SN 29/11, 76/13, 52/14 i 06/20 i Uredbe o naplati naknade za korištenje autoceste A1 SN54/2015 . Navedeni dokumenti su dostupni na zvaničnoj internet stranici preduzeća www.jpautoceste.ba i ovlaštenim prodajnim mjestima.
- da su podaci u ovoj pristupnici tačni, te da preuzimam obavezu obavijestiti JP Autoceste FBiH o svakoj promjeni bilo kojeg od navedenih podataka koje sam potpisom ove pristupnice stavio/la na raspolaganje i ovlastio/la je za korištenje (tj.obradu) istog za vrijeme trajanja korištenja ACC usluge i novog obračunskog sistema (biling).
- prihvatam(o) da JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar ima pravo odbiti ovu Pristupnicu bez obrazloženja.
- saglasan(a) sam da JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar moj broj lične/osobne karte odnosno pasoša/putovnice koristi kao jedan od načina identifikacije i da se njima koristi u svojim evidencijama.

Napomena:

- Kategorije vozila su definisane PRAVILNIKOM O SISTEMU NAPLATE CESTARINE NA AUTOCESTAMA, BRZIM CESTAMA I OBJEKTIMA SA NAPLATOM U FEDERACIJI BiH
- Korisnik je dužan dostaviti JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar kopiju Potvrde o registraciji vozila (Saobraćajne/Prometne dozvole) u svrhu verifikacije registarskih oznaka i kategorije vozila.

Vlastoručni potpis fizičke osobe /

Vlastoručni potpis osobe ovlaštene M.P.

za zastupanje pravnog subjekta

Br.lične karte_____ **AC-54/rev.03/20**

Datum i mjesto_____

Sve reklamacije korisnika naplate cestarine se dostavljaju putem e-mail adrese: reklamacije.cestarina@jpautoceste.ba, šalju poštom ili dostavljaju na protokol na adresu Hamdije Kreševljakovića 19, Sarajevo sa naznakom "Za Službu kontrole naplate cestarine"

*UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. aprila/travnja 2016.o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom ličnih/osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) ili GDPR(General Data Protection Regulation)

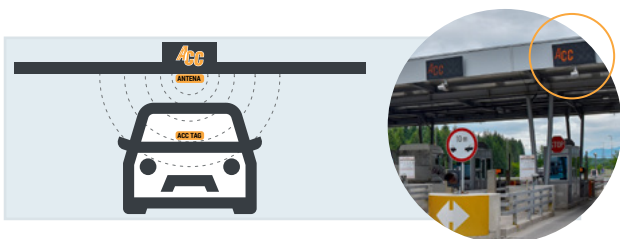
„Autoceste Card“ (ACC) je elektronska naplata cestarine koja korisniku autoceste omogućuje brzu i efikasnu naplatu cestarine bez posredovanja blagajnika i čekanja na naplatnim mjestima.



Vozila opremljena uređajem za elektronsku naplatu cestarine (ACC TAG) od korisnika zahtijeva da prilagođenom brzinom prolazi kroz ulaznu/izlaznu naplatnu stazu bez zaustavljanja.

Transakcija između ACC TAG uređaja i sistema za naplatu cestarine je automatska – odvija se pomoću ACC TAG-a smještenog sa unutrašnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla u vozilu i antene na nadstrešnici iznad ulazne/izlazne naplatne staze.

Na čeonim i bočnim naplatnim mjestima postoji najmanje jedan izdvojeni naplatni prolaz koji služi za ACC elektronsku naplatu cestarine. ACC TAG uređaj mogu koristiti korisnici svih skupina vozila (I, II, III i IV).



Prednosti elektronske naplate cestarine:

- Brži i sigurniji prolaz
- Prolazak bez zaustavljanja
- Smanjenje gužve na naplatnim mjestima
- Bonus od 20% na svaku dopunu novčanih sredstava na ACC TAG
- Za Prepaid billing korisnike omogućen ulazak u minus za jednu transakciju u slučaju nedovoljnog iznosa kredita na korisničkom računu

ACC prepaid - biling korisnici

Novi obračunski sistem – **biling** je koncipiran tako da svaki korisnik ima jedinstveni račun na kojem se nalaze novčana sredstva za korištenje autoceste.

Sistem nudi mogućnost raspodjele sredstava na način da svaki ACC TAG uređaj podjednako koristi sredstva sa zajedničkog računa, tzv. **grupna raspodjela** ili ostavlja mogućnost korisniku da pojedinim tagovima dodijeli određena sredstva, odnosno da ograniči iznos sredstava koji određeni ACC TAG može potrošiti sa zajedničkog računa tzv. **pojedinačna raspodjela**.

ACC TAG uređaj može koristiti samo ugovoreni korisnik i to za vozilo za koje je namijenjen. Dopuna ACC kredita se može platiti isključivo u KM-ovima.

Dopuna korisničkog računa za prepaid – biling korisnike može se raditi na tri načina:

- Virmanskom uplatom, prebacivanje sredstava na korisnički račun se vrši automatski narednog radnog dana po zaprimanju uplate na žiro-račun JP Autoceste FBiH – **bez dolaska na naplatno mjesto**
- Na naplatnim mjestima kartično ili gotovinski, sa prisustvom ACC TAG uređaja ili bez njega. Za dopunu bez prisustva ACC TAG uređaja korisnik treba znati svoj ID Korisnika ili medium pid TAG uređaja za koji želi izvršiti dopunu
- Online dopune korisničkog računa, dopune bankovnim karticama u realnom vremenu, bez dolaska na naplatno mjesto i bez prisustva ACC TAG uređaja. Uplaćena sredstva su nakon obrade na raspolaganju korisniku.

Vozi bez zaustavljanja!



Skenirajte QR kod i saznajte sve što vas zanima o elektronskoj naplati cestarine

ACC prepaid korisnici

Prepaid korisnici ACC usluge vrši uplatu ACC kredita – gotovinski, bankovnom karticom ili virtumanski, a uplaćeni novčani iznos se pohranjuje na ACC TAG uređaj, i tako ostvaruje mogućnost plaćanja usluge korištenja autocesta i brzih cesta u Federaciji BiH prema važećem cjenovniku. ACC TAG uređaj može koristiti samo ugovoreni korisnik, i to za vozilo za koje je namijenjen. Dopuna ACC kredita se može platiti isključivo u KM-ovima.

Kako postati ACC korisnik

Zainteresovana pravna i fizička lica imaju mogućnost da postanu korisnici ACC usluge potpisivanjem pristupnice čime se prihvataju Opći uvjeti korištenje ACC usluge, te prilažući dodatnu dokumentaciju:

Fizičko lice:

- Pristupnica za ACC uslugu
- Kopija potvrde o registraciji vozila (prometna/saobraćajna dozvola) zbog zaštite ličnih podataka obavezni ste precrtati matični broj na kopiji potvrde o registraciji!
- Lična/osobna karta na uvid

Pravno lice:

- Pristupnica za ACC uslugu – potpisana i pečatom ovjerena
- Kopija ID broja preduzeća/firme
- Kopija potvrde o registraciji vozila (prometna/saobraćajna dozvola)
- Predočenje dokaza o uplati

1



2



POSTUPAK KORIŠTENJA ACC TAG UREĐAJA

1

Vozilo ulazi u traku predviđenu za elektronsku naplatu sa minimalnom brzinom (ne većom od 40 km/h) kretanja približava rampi na ulazu. Rampa mora biti u spuštenom položaju. Indikator na korisničkom displeju daje crveni svjetlosni signal.

2

Antena prima signal ACC TAG uređaja iz vozila, te dolazi do podizanja rampe i nesmetanog ulaza na autocestu. Paralelno na korisničkom displeju se očitava preostali iznos novčanih sredstava koje korisniku ostaju na raspolaganju dok za korisnike prepaid bilinga ovaj iznos je prikazan ulaskom na žutu listu.

3

Ukoliko ACC TAG nije očitana na ulazu ili izlazu sa autoceste, zatražite pomoć uposlenih na naplatnom mjestu. Ukoliko naplatno mjesto ne opslužuje posada, sačekajte 5 min. Ako poslije 5 min. antena ne očitava ACC TAG, uzmite magnetnu karticu sa davača kartica, uklonite ACC TAG sa vjetrobranskog stakla, odložite ACC TAG u kutiju koju ste dobili prilikom kupovine i na krajnjem odredištu platite gotovinom ili platnom karticom. Nepravilnost rada ACC TAG uređaja prijavite uposlenicima JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar, koji su dužni na licu mjesta testirati i u slučaju kvara uređaja u garantnom roku zamijeniti

3**4**

uređaj ili vas uputiti na prodajno mjesto gdje možete izvršiti zamjenu. Ukoliko je neispravan uređaj van garantnog roka, potrebno je izvršiti kupovinu novog uređaja.

4

Ukoliko posjedujete ACC TAG uređaj, a ne želite ga koristiti kao sredstvo plaćanja cestarine, dužni ste odložiti ACC TAG u kutiju koju ste dobili prilikom kupovine, uzeti magnetnu karticu sa davača kartica i na krajnjem odredištu platiti gotovinom ili platnom karticom. Slučajna očitavanja ACC TAG uređaja neće biti predmet reklamacije.

Postupak izlaska sa autoceste je istovjetan postupku ulaza.

Cijena ACC TAG uređaja za sva pravna i fizička lica je 39,00 KM.

Pristupnica se može preuzeti na svim naplatnim mjestima svakim danom 0 – 24 sata.



Kategorizacija vozila

Kategorija 1



Dvoosovinska vozila s visinom mjenom na prvoj osovini manjom od 1,3 m (motocikli, osobna vozila registrirana do 7 sjedišta, i laka dostavna vozila čija je dozvoljena nosivost do 850 kg).

Kategorija 2



Vozila s dvije ili više osovina i visinom mjenom na prvoj osovini 1,3 m ili više (visina vozila iznad prve osovine je udaljenost od tla i najviše tačke vozila u ravnini koja je pravokutna u odnosu na tlo i prolazi kroz osovinu prednjih kotača), a spadaju laka dostavna vozila čija je dozvoljena nosivost preko 850 kg, kombi vozila-višenamjenska vozila, osobna vozila sa prikolicom, karavani s visinom 1,3 m ili više na prvoj osovini i laka dostavna vozila čija je dozvoljena nosivost do 850 kg sa prikolicom karavanom, dvoosovinska vozila kao što su kombi vozila bez prikolice, vozila najveće dozvoljene mase do 3.500 kg i vozila registrirana preko 7 sjedišta.

Korisnici vozila koja spadaju u prvu kategoriju mogu koristiti jedan ACC TAG uređaj koristiti na više vozila ove kategorije.

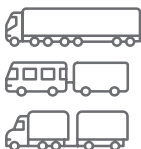
Da biste ostvarili ovo pravo dovoljno je da dostavite Vaš ACC TAG uređaj sa Zahtjevom za izmjenu na najbliže naplatno mjesto kako bismo izvršili reprogramiranje Vašeg ACC TAG uređaja.

Kategorija 3



Vozila sa dvije ili tri osovine i visinom mjerenom na prvoj osovini većom od 1,3 m (laka dostavna vozila čija je dozvoljena nosivost preko 850 kg sa prikolicom karavanom kamioni sa ili bez prikolice, sa ukupno dvije ili tri osovine, karavani s visinom većom od 1,3 m na prvoj osovini, kombi vozila sa prikolicom ili karavanom sa ukupno tri osovine, autobusi bez prikolice sa dvije ili tri osovine, vozila najveće dozvoljene mase preko 3.500 kg, vozila registrirana preko 9 sjedišta).

Kategorija 4



Vozila sa četiri ili više osovina i visinom mjerenom na prvoj osovini većom od 1,3 m (kamioni sa ili bez prikolice sa četiri ili više osovina, tegljači sa poluprikolicom, autobusi sa ili bez prikolice sa četiri ili više osovina, kombi vozila sa prikolicom ili karavanom sa ukupno četiri ili više osovina, vozila najveće dozvoljene mase).



JEDAN TAG ZA CIJELU BIH!

VOZI BEZ ZAUSTAVLJANJA!

NOVO!

Jedinstveni sistem elektronske naplate cestarine korištenjem TAG uređaja u cijeloj BiH dostupan je od 19.06.2023.godine.

Na teritoriji BiH korisnici će moći prolaziti kroz naplatne rampe, bez zaustavljanja, plaćajući cestarinu beskontaktno, korištenjem ličnog TAG uređaja. Cestarina će se plaćati na naplatnim rampama na kojima upravljaju Autoceste FBiH, odnosno Autoputevi RS-a uz prethodnu registraciju kod drugog upravitelja i dopunu TAG uređaja/ korisničkog računa.

Aktivacija usluge

Korisnici TAG uređaja JP Autoceste FBiH, ako žele koristiti svoje TAG uređaje za naplatu cestarine kod drugog operatera, trebaju se javiti na sljedeća naplatna mjesta JP Autoputevi RS: Jakupovci/Laktaši, Prnjavor, Čatrnja/Gradiška, Kladari i Kostajnica u Doboju.

Za aktivaciju usluge u FBiH vlasnici TAG uređaja drugog upravitelja dužni su dostaviti sljedeću dokumentaciju na bilo kojem naplatnom mjestu:

- za fizičke osobe popunjenu i potpisanu pristupnicu, presliku potvrde o registraciji i TAG uređaj.
- za pravne osobe potrebna je popunjena i ovjerena pristupnica, preslika potvrde o registraciji, preslika ID broja i TAG uređaj. TAG uređaji drugog upravitelja će se programirati na iste registracijske oznake na koje su inicijalno programirani prilikom kupnje uređaja.

Korištenjem TAG uređaja u sistemu Autocesta FBiH neće se trošiti sredstva koja imate u pretplati kod drugog upravitelja.

Korisnici će imati instalirana dva računa na jednom uređaju, pri čemu će se vršiti automatsko naplaćivanje cestarine u ovisnosti o dionici kojom prolaze.

Kontakt

JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar

SJEDIŠTE MOSTAR

Adema Buća 20,

88 000 Mostar

Bosna i Hercegovina

Tel + 387 36 512 300

Fax + 387 36 512 301

OPERATIVNI URED SARAJEVO

Hamdije Kreševljakovića 19,

71 000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

Tel: + 387 33 277 900

Fax: + 387 33 277 901

E-mail: info@jpautoceste.ba

www.jpautoceste.ba

